



LABORATORIUM POMIAROWE BETA

UL. WOLNOŚCI 23/13, 58-260 BIELAWA

WWW.BETALAB.PL

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Podstawowym celem działalności Laboratorium Pomiarowego BETA jest wykonywanie usług w zakresie wzorcowania przyrządów pomiarowych zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 w celu zadowolenia klienta, z zachowaniem wiarygodności i rzetelności przeprowadzonych wzorcowań.

Polityka Jakości realizowana jest poprzez :

- wykonywanie wzorcowań w sposób powtarzalny z zachowaniem pełnej transparentności względem klientów
- zachowanie i przestrzeganie zasad poufności,
- dobór dostawców zapewniający niezależność wykonywanych przez Laboratorium wzorcowań,
- monitorowanie i analizę informacji zwrotnej od klienta,
- rozpatrywanie skarg klienta z zachowaniem prawa wglądu klienta do dokumentów i zapisów, które dotyczą jego skargi
- zapobieganie powstawaniu nieprawidłowości i doskonalenie systemu zarządzania
- systematyczne kształcenie personelu laboratorium w zakresie poszerzania i podnoszenia kwalifikacji oraz jakości wzorcowań przez szkolenia zewnętrzne i wewnętrzne
- wprowadzanie w miarę potrzeb i możliwości najnowszych osiągnięć nauki i techniki

Dla utrzymania wysokiego poziomu świadczonych usług deklarujemy odpowiednie środki do realizacji powyższej Polityki Jakości oraz ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania.

Bielawa 30.08.2014

Właściciele